



Sistema

WebOpinião

Pesquisas de opinião e
de satisfação

Descrição

A melhor ferramenta para realizar pesquisas de satisfação e receber diretamente do cliente informações sobre o seu negócio.

Benefícios

- Redução das reclamações em redes sociais.
- Vários canais de comunicação em uma única solução.
- Elimina o uso de formulários impressos e o tempo de digitação dos resultados.
- Reduz a possibilidade de erros.
- Reduz o tempo para geração de relatórios.
- Estimula a realização de pesquisas internas na sua empresa (refeitórios, treinamentos, clima organizacional, limpeza etc.)
- Investimento de baixo custo e ótima relação custo benefício.
- Maior confiabilidade nos resultados das pesquisas e redução de fraudes.
- Contribui com a satisfação do cliente.

Funcionalidades do Sistema

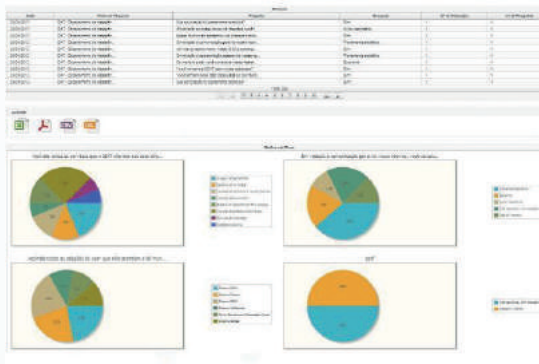
Emissão das senhas

As pesquisas estarão disponíveis em qualquer lugar, 24 horas por dia através de:

- Formulários com perguntas acessíveis em terminais de autoatendimento, tablets e celulares.
- Gera códigos QR para impressão em displays de mesa, cartazes e outros materiais impressos.
- Envia pesquisas para "mailing lists".
- Teclados de satisfação com emojis "Ótimo", "Bom", "Regular" e "Ruim".
- Teclados de fidelização NPS - Net Promoter Score com botões "0-6" "7-8" e "9-10".
- Envia por webservice para outros sistemas chaves únicas (códigos de convite) de acesso às pesquisas.

Além desses métodos você pode obter respostas dos seus clientes através:

- » Tíquetes de senhas impressos pelos Sistemas de Gestão de atendimento Websenhas e Novo Setores.
- » Links ou QR Code no site da sua empresa (serviço de integração sob consulta).



Usabilidades

- Você mesmo configura suas pesquisas, elaborando perguntas com vários tipos de respostas.
- Permite aplicar ao formulário de pesquisa a logomarca e as cores da sua empresa, reforçando a sua identidade visual.
- Sem limite para novas pesquisas ou quantidade de perguntas.
- Comporta perguntas objetivas e subjetivas.
- Coleta, centraliza as respostas e emite relatórios estatísticos.
- Relatórios personalizados: você pode escolher os campos, os filtros, a ordenação para gerar as informações de acordo com as suas necessidades.
- Exporta dados para Excel (XLS), PDF, CSV e XML.

- Não requer nenhum tipo de instalação. O WEBOPINIÃO é acessado pela internet nos portais www.webopinioao.com.br e www.seat.ind.br "Área do cliente", através de um login e senha criados exclusivamente para o seu acesso.
- Compatível com os navegadores de internet mais populares, tais como Explorer, Chrome e Firefox, dentre outros.

Segurança

- Você pode cadastrar usuários com permissão para elaborar pesquisas e acessar relatórios e restringir o acesso aos dados de determinados locais. Por exemplo, uma filial da sua empresa não acessa os dados da outra.
- Permite restringir o acesso às pesquisas de modo que somente os clientes autorizados através de um código numérico possam respondê-las. Esta funcionalidade é recomendável para evitar que crianças e curiosos respondam às pesquisas quando estas forem realizadas através de totens e "tablets".
- Solução em nuvem com alta disponibilidade.

Requisitos de sistema

- Qualquer computador, tablet ou celular que disponha de navegador padrão e acesso à internet.

Acessórios

- Teclado de avaliação de satisfação: teclados fabricados pela SEAT funcionam de forma integrada com o WEBOPINIÃO para saber, em tempo real, a satisfação de cada cliente com o serviço recebido.
- Console Flex Tablet: o WEBOPINIÃO pode ser usado com os suportes para tablet modelo Flex, FIT e Move Tablet.

