



# Terminal de Autoatendimento Modelo TI-G2

## Terminal de autoatendimento Modelo Geração 2



### Descrição

O TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO TI-G2 é um totem para múltiplas aplicações, tais como emissão de senhas, consultas a sistemas, compras virtuais, pagamento de estacionamento, pesquisas de opinião, agendamento de serviços, atendimento virtual por vídeo conferência e muitas outras. Possui design elegante e é oferecido com acrílico em diferentes cores para maior harmonia com o local onde será instalado.

Pode acomodar inúmeros equipamentos conforme a necessidade da sua aplicação, tais como computadores "all-in-one", desktop (\*) ou mini PC, scanner e autenticadora de documentos, teclado, headset, leitor biométrico, webcam, bem como uma variedade de modelos de impressoras térmicas de cupons.

(\*) Os componentes do desktop são remontados em um chassi especial.

### Benefícios

- Maior agilidade no atendimento aos clientes.
- Redução de filas de espera dos clientes.

- Redução das despesas com equipe de atendimento.
- Redução da reclamação dos clientes em relação ao atendimento.
- Disponibilidade ininterrupta dos serviços.
- Aumento da privacidade dos clientes.
- Aumento da satisfação dos clientes.

### Características Mecânicas

- Gabinete em aço carbono.
- Acabamento em pintura eletrostática a pó na cor preta (outras cores sob consulta).
- Acrílico frontal translúcido, espessura de 4mm, disponível nas cores: azul, fumê, laranja, verde e vermelho.
- Dimensões: 1,55 cm altura x 46 cm largura x 40 cm profundidade.
- Peso líquido aproximado: 65kg
- Customizamos conforme os equipamentos a serem embarcados.

### Equipamentos embarcados como padrão

- Monitor touchscreen 15", tela resistiva 5 fios, resolução 1024x768, interface touch USB, resolução de vídeo VGA.
- CPU placa mãe ASUS H110M, processador Intel Core i3, memória RAM DDR4 4Gb, HD Barracuda Seagate 1Tb, fonte ATX 200Watts (é necessário confirmar esta composição pois ela poderá mudar em função da disponibilidade do fornecedor)
- Impressoras térmicas conforme aplicação:
  - » Diebold IM402, interface paralela, guilhotina, largura do papel 57mm, velocidade de impressão 100mm/s, resolução: 203DPI, dimensões 117x155x224mm (HxLxP), peso 0,9kg
  - » ELGIN i9, interface USB e Ethernet,

guilhotina, largura do papel 57 ou 80mm, velocidade de impressão 300mm/s, resolução 203DPI, dimensões: 145x197x146mm (HxLxP), peso 1,8kg

» BEMATECH MP4200TH - interface USB, Serial e Ethernet, guilhotina, largura do papel 57 ou 80mm, velocidade de impressão 250mm/s, resolução 203DPI, dimensão: 146x150x218mm (HxLxP) peso 1,1kg



### Características funcionais

- As telas de toque são encapsuladas de modo a evitar o contato dos usuários com os botões de controle delas (opcionalmente o monitor pode ser fornecido sem o encapsulamento)
- Pés de nylon evitam riscos no piso, protegem o TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO em pisos frequentemente lavados e permitem o ajuste de nivelamento em pisos irregulares.
- Duas portas na parte traseira com chaves independentes conferem acessos isolados para abastecimento de papel na impressora e para o microcomputador embarcado.

- Pistão a gás para movimentação da gaveta da impressora facilita o reabastecimento de papel. Em alguns modelos o sistema de pistão pode ser substituído por corrediças telescópicas.
- Suporte da tela de toque removível para acomodar outros modelos de tela, muito útil quando se fizer necessária a substituição ou atualização da tela.

## **Acessórios**

- Adaptador opcional para bobinas de 360 metros de comprimento, reduzindo expressivamente a necessidade de reabastecimento de papel para a impressora.
- Trava opcional para imobilização em piso.